

1. Emissione ordine da potenziale acquirente.

L'Ordine relativo ai prodotti commercializzati da Heraeus S.p.A. (di seguito denominata "venditrice") è effettuato previa consultazione da parte dell'acquirente del catalogo generale e dei listini prezzi, in cui sono riportate tutte le caratteristiche tecniche di ciascun prodotto ed ogni altro dato che l'acquirente esplicitamente riconosce idoneo per l'esatta individuazione dell'identità e delle qualità del prodotto compravenduto. Sono ammissibili, se ritenute ragionevoli dall'acquirente, modifiche tecniche dovute a motivi di fabbricazione o a seguito di modifiche legislative, o modifiche tecniche necessarie all'aggiornamento e alla manutenzione del prodotto.

2. Conferma dell'ordine.

Al ricevimento dell'ordine, effettuato telefonicamente, a mezzo fax o altra forma scritta sia direttamente che tramite agenti e distributori, la venditrice ne confermerà l'eventuale accettazione inviando conferma d'ordine o consegnando la merce ai sensi dell'art. 1327 c.c.

3. Esecuzione dell'ordine.

L'ordine confermato è eseguito dalla venditrice esclusivamente alle condizioni qui riportate, che sono approvate specificamente dall'acquirente con la sottoscrizione riportata in calce per tutti gli articoli. Cause di forza maggiore, controversie di lavoro, rivolte, decreti statali, circostanze al di fuori del controllo della venditrice o qualsiasi altro evento di forza maggiore, ai sensi del Codice Civile esonerano la venditrice dall'obbligo di eseguire un contratto per tutto il tempo e nella misura in cui persistono gli effetti di tali circostanze di forza maggiore. Nel caso in cui tali eventi o circostanze impediscano l'adempimento degli obblighi della venditrice, questa sarà sollevata da qualsiasi responsabilità nei confronti dell'acquirente. Ciò vale anche se tali circostanze di forza maggiore riguardano subfornitori della venditrice o se tali circostanze si verificano in un momento in cui la venditrice risultasse già inadempiente. La venditrice informerà prontamente l'acquirente dell'inizio e della fine di tali impedimenti all'esecuzione dei Servizi.

4. Termini di consegna della merce.

I termini di consegna, anche se riportati nella nostra conferma d'ordine, si intendono sempre "salvo imprevisti" non dipendenti dalla nostra volontà e hanno carattere semplicemente indicativo.

Le disponibilità di magazzino devono sempre intendersi alle condizioni di "salvo il venduto".

Eventuali ritardi nella consegna non daranno luogo né a risoluzione né a pretese di danni da parte dell'acquirente anche se conduttore.

5. Termini di resa della merce.

Salvo in caso di diverso accordo scritto, la resa della merce si conviene sempre franco fabbrica venditrice o suoi distributori. La società venditrice non risponde di perdite parziali o totali né di avarie occorse dopo il ritiro come sopra specificato. Dalla comunicazione di approntamento della fornitura la merce si intende giacente a tutto rischio e pericolo del committente/acquirente e pertanto da quel momento gravano su di esso tutti i rischi.

Se non diversamente concordato, i costi per imballi e/o eventuali magazzinaggi saranno regolarmente addebitati, come pure quelli di spedizione e/o trasporto.

6. Reclami della merce.

Qualsiasi reclamo deve, a pena di decadenza, esserci trasmesso per iscritto entro il termine di 7 giorni dal ricevimento della merce a mezzo raccomandata R.R. anticipata via fax contenente sinteticamente i relativi motivi.

Nel caso di danneggiamento, ammanco o avaria visibile al momento della consegna è obbligo dell'acquirente fare al vettore, all'atto del ricevimento, le debite riserve.

In ogni caso la merce non potrà comunque essere manomessa o utilizzata fino alla definizione del reclamo.

I reclami per difetti occulti devono essere fatti, a mezzo lettera raccomandata, entro 8 giorni dalla scoperta ma non oltre 40 giorni dalla consegna della merce.

In caso di accertamento dell'esistenza dei vizi lamentati, l'acquirente non potrà pretendere dalla venditrice che la restituzione del prezzo netto versato per l'acquisto dei prodotti compravenduti.

In nessun caso la venditrice potrà essere ritenuta responsabile di spese aggiuntive che dovessero essere state sostenute dall'acquirente o da terzi per trasformazioni ed assemblaggi eseguiti con i prodotti compravenduti, nonché dalle eventuali perdite economiche dirette ed indirette che si possa pretendere di aver sostenuto rispetto agli stessi.

7. Riserva di proprietà.

La proprietà dei prodotti rimarrà in capo alla venditrice sino al pagamento integrale degli stessi, indipendentemente dalla consegna all'acquirente. In caso di mancato pagamento nei termini prescritti, la venditrice potrà riprendere possesso dei prodotti consegnati ed a tal fine l'acquirente si impegna a garantire alla venditrice o a chi da esso designato l'accesso ai luoghi ove i prodotti sono conservati.

8. Esecuzione parziale

È in facoltà della venditrice eseguire anche solo parzialmente l'ordine, e ciò anche se lo stesso è stato integralmente confermato. In tal caso l'acquirente ha a sua volta facoltà di annullare la parte dell'ordine non eseguita. L'annullamento deve essere comunicato per iscritto, a mezzo raccomandata R.R. entro 7 giorni dalla consegna parziale e diviene operante nel momento in cui perviene alla parte venditrice.

È in ogni caso espressamente escluso il reso dei prodotti relativi alla parte di ordine già eseguita.

9. Prezzi, Condizioni di pagamento.

I prezzi sono sempre al netto di IVA e qualsiasi altra imposta.

Il venditore ha il diritto, dandone comunicazione all'acquirente in qualsiasi momento prima della consegna, di aumentare il prezzo della merce per riflettere qualsiasi aumento significativo dei costi dei materiali o di altri costi di produzione della merce, dei costi di trasporto, delle imposte, tasse e tributi, delle dogane e di altri diritti pubblici o amministrativi. L'acquirente dovrà confermare l'accettazione dell'aumento del prezzo di acquisto entro 14 giorni dal ricevimento dell'avviso di adeguamento del prezzo stesso da parte del venditore. Se l'acquirente non conferma l'aumento del prezzo d'acquisto, il venditore può risolvere il contratto dandone comunicazione scritta all'acquirente.

L'acquirente dovrà effettuare il pagamento del prezzo al ricevimento della fattura salvo diverso accordo scritto. Il mancato pagamento di una fattura nel termine convenuto facoltizzerà la venditrice, senza necessità di ulteriore avviso ed impregiudicato ogni suo altro diritto, ad annullare ogni sconto eventualmente concesso in relazione alla fattura in oggetto e ad addebitare gli interessi al tasso del PRIME RATE ABI corrente, maggiorato di tre punti percentuali, per l'intera durata del periodo di ritardo del pagamento. La venditrice si riserva altresì il diritto di pretendere in ogni momento il pagamento totale o parziale anticipato.

10. Caratteristiche del prodotto.

In aggiunta a quanto previsto all'art. 1 delle presenti condizioni l'acquirente dichiara di avere esaminato e di conoscere esattamente le caratteristiche tecniche dei prodotti oggetto dell'ordine e di avere previamente valutato la conformità ed idoneità del materiale ordinato all'uso ed impiego che ne sarà fatto, sia direttamente che tramite successiva trasformazione o assemblaggio, e comunque in tutte le condizioni in cui i prodotti acquistati verranno utilizzati. L'acquirente dichiara, altresì, di conoscere i rischi conseguenti all'utilizzazione dei prodotti compravenduti, direttamente connessi alle caratteristiche chimiche, fisiche e merceologiche degli stessi.

11. Trasformazione da parte dell'acquirente ed utilizzazione da parte di terzi.

L'acquirente riconosce espressamente che la venditrice sarà e resterà estranea ai rapporti tra l'acquirente ed eventuali successivi utilizzatori dei prodotti, siano questi sottoposti o meno a successivi processi di trasformazione e manipolazione da parte dell'acquirente, esonerando la venditrice da qualunque responsabilità a riguardo, e ciò anche con riferimento all'utilizzazione diretta da parte di terzi di prodotti forniti dalla stessa e rinunciando fin d'ora a rivalersi sulla venditrice in caso di esercizio da parte di terzi dell'azione prevista dall'art. 1492 c.c.

12. Danni a terzi.

L'acquirente esonera espressamente la venditrice da qualunque responsabilità, sia essa per contratto, sia essa extracontrattuale, comunque riconducibile a danni eventualmente arrecati a terzi da asseriti vizi della cosa venduta e si impegna a manlevarla da eventuali richieste risarcitorie di terzi.

13. Inosservanza istruzioni.

Il mancato rispetto da parte dell'acquirente o di terzi delle istruzioni per l'uso riportate nei manuali allegati ai prodotti o desumibili dalle schede tecniche relative esonera la venditrice da qualsivoglia responsabilità per le conseguenze che ne derivino.

La venditrice è comunque esonerata da qualsivoglia responsabilità qualora i suoi prodotti, da parte dell'acquirente o di terzi, siano utilizzati in impieghi diversi da quelli indicati nei manuali o nelle schede di cui sopra.

14. Facoltà della venditrice.

In caso di ritardo nel pagamento da parte dell'acquirente, la venditrice avrà comunque diritto, a sua scelta, di annullare e non eseguire l'eventuale residua fornitura dell'ordine o di richiedere il pagamento anticipato di eventuali future consegne a saldo dell'ordine.

15. Compensazione – esclusione.

È tassativamente esclusa qualsiasi ipotesi di compensazione con i crediti della venditrice per forniture non pagate.

16. Foro competente.

Per qualunque controversia dovesse insorgere in sede di interpretazione o esecuzione, o comunque in dipendenza per qualsiasi ragione del contratto di vendita sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

17. Modifiche ed integrazioni.

Qualunque deroga, modifica o integrazione alle presenti condizioni generali dovrà essere esplicitamente approvata per iscritto dalle parti a pena di nullità.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 codice civile parte acquirente approva specificamente ed espressamente le seguenti clausole:

4 (Ritardi consegna – esclusione responsabilità)

6 (Reclami – decadenze)

8 (Esecuzione parziale)

11 (Trasformazione – esonero responsabilità)

12 (Danni a terzi – esonero responsabilità)

13 (Inosservanza istruzioni – esonero responsabilità)

14 (Ritardato pagamento – annullabilità saldo residuo ordine)

15 (Compensazione – esclusione)

16 (Foro competente)